

### 3 支援事業者：株式会社エフゾーン

事業内容 飲食業、バス事業、タイヤ・カー用品販売

#### 伴走型支援申請理由（課題）

レストラン部門で通販サイト BASE を立ち上げはしたのですが、全く売上が上がらず、何とか専門家の知恵を拝借したいと応募しました。



#### 伴走型支援の方向性

支援事業者の要望を踏まえ、レストランエフのオンラインショップを改善し、売上増を目指すことをゴールに伴走型支援を行うこととしました。

#### アドバイザーの支援内容

##### ① ECページの見直し

オンラインショップBASEを、「ハンバーグ」を軸に商品を打ち出すこととしました。また、効果的なプロモーションのために、写真、コピーなどクリエイティブにもこだわりました。

リニューアルしたレストランエフ オンラインショップページ



The banner features a top section with a photograph of two beef patties on a white plate, accompanied by mushrooms, a potato, and vegetables. The 'ef' logo is in the top left, and a '00' icon is in the top right. Below the photo are two gold circular callouts: '簡単! 解凍して焼くだけ' (Simple! Just thaw and cook) and 'STV 「とさんニファイド179」 までご紹介いただきました!' (We were introduced up to STV 'Tosanni Faido 179'!). A navigation bar below the callouts contains links: '肉汁じゅわっと手ごねハンバーグ', 'こだわり', 'お弁当', '惣菜一覧', and 'おうちの食べた'. The main text area has a dark purple background with the headline '素材がいい。素直な旨さ。' (Good ingredients. Straightforward deliciousness.). To the right is a map of Hokkaido with a line pointing to Nemuro. Text below the headline reads: '牛肉も、豚肉も、北海道産。' (Beef and pork are from Hokkaido.), '地元 北見産の玉ねぎもたっぷり。' (Local Nemuro onions are plentiful.), and 'オホーツク海の日照増をきっとまぶして、' (We've thoroughly covered it with the increase in日照 from Oshima Sea,). 'ていねいに手ごねしました。' (We've carefully hand-mixed it.). A white pill-shaped box contains the text '北海道産の牛豚合挽き肉と北見産玉ねぎをたっぷり使った' (Using plenty of Hokkaido beef and pork mince and Nemuro onions). The bottom line of text is '肉汁じゅわっと手ごねハンバーグ' (Juicy hand-mixed hamburger).

簡単! 解凍して焼くだけ

STV 「とさんニファイド179」 までご紹介いただきました!

肉汁じゅわっと手ごねハンバーグ | こだわり | お弁当 | 惣菜一覧 | おうちの食べた

素材がいい。  
素直な旨さ。

牛肉も、豚肉も、北海道産。  
地元 北見産の玉ねぎもたっぷり。  
オホーツク海の日照増をきっとまぶして、  
ていねいに手ごねしました。

北海道産の牛豚合挽き肉と北見産玉ねぎをたっぷり使った

肉汁じゅわっと手ごねハンバーグ

② Instagram の見直し

ECページへの効果的な導線として活用するために、Instagram に投稿するスタッフを対象に、運用のトレーニングを行いました。

### **伴走型支援事業に参加して**

アドバイザーのお二方共、大変親身に教えて頂き大変感謝すると共に、当社も投資をして、BASEを大幅にリニューアルしましたので、今後が楽しみです。また、SNSの活用について、社員を巻き込んだことや、色々ノウハウをお聞き出来た事が大変有難く感謝しております。

### **この事業を通じた「魅力ある雇用の創出」について**

現在も人手不足で、やりたいことができない部分もありますが、何とか採用に力を入れて、魅力ある企業になるべく雇用を創出していきたいです。伴走型支援がスタートしてから1名採用できましたが、更に雇用を増やす予定です。

株式会社エフゾーン 代表取締役 古田 亜由美